



I. REAGAVIMAS Į PATYČIAS AR KITOKĮ SMURTINĮ ELGESĮ

Mokyklos darbuotojo veiksmai patyčių ar kitokio smurtinio įvykio metu

1. Reagavimas čia ir dabar:

- **nedelsdami įsikiškite į situaciją** žodžiais, atviru klausimu, atsistokite tarp galimai skriaudžiamo mokinio ir galimo skriaudėjo, nutraukdami bet kokius smurtinius veiksmus. Nedelsdami priekite prie mokinių ir griežtai, bet ne piktai paaiškinkite, kad viską matėte ar girdėjote
- **aiškiai ir tvirtu tonu** pasakykite, kad toks elgesys mokykloje netoleruojamas, ir paprašykite liautis
- **ramiai elkitės ir teikite aiškias instrukcijas**. Kilus panikai smurtinio įvykio atveju, svarbu pateikti aiškias ir konkrečias instrukcijas mokiniams (pvz.: „Dabar greitesniu žingsniu išeikite iš mokyklos, su niekuo nebendraudami“, „Dabar eik tiesiai į mokytojų kambarį, surink numerį 112 ir pranešk, kad mokykloje įvyko smurtinis atvejis, yra nukentėjusiųjų, eik dabar“ ir pan.). Mokiniai gali patirti didelį stresą, todėl ramus mokyklos darbuotojo elgesys ir adekvatus situacijos vertinimas yra labai svarbus
- **pašalinkite stebėtojus**. Tvirtu ir ramiu tonu paprašykite, kad nereikalingi asmenys pasišalintų iš įvykio vietos. Paaiškinkite, kad vėliau bus suteikta informacija apie įvykį
- **nesileiskite į diskusijas su mokiniais**, nes skriaudėjai dažnai bando melagingai nušviesti faktus
- prireikus **padėkite mokiniui**, patyrusiam patyčias ar smurtą, **pasitraukti iš grėsmingos situacijos**. Jeigu to negalite padaryti vienas, pakvieskite kitus darbuotojus, arba, įvertinę situacijos sudėtingumą, kvieskite policiją bendruoju skubiosios pagalbos tarnybų numeriu 112
- **neprovokuokite dar didesnės smurtautojo agresijos**. Bet kokia kritika, rėkimas, moralizavimas gali netiesiogiai išprovokuoti dar sunkesnių pasekmių
- **jeigu smurtą patyręs vaikas yra sužalotas, nedelsdami kvieskite greitąją medicininę pagalbą**
- jeigu pastebėsite, kad patyčias ar smurtą patyręs mokinys jaučiasi nesaugiai, pasiūlykite jam kitą, saugesnę vietą (skaityklą, biblioteką, mokytojų kambarį ar kt.)
- **išsiveskite skriaudėją**

Papildomai: kaip sudaryti reagavimo į patyčias ar smurtinį elgesį planą ir numatyti veiksmų eigą, rasite šiame dokumente: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“, 2019 (Skyrius „Reagavimo į patyčias planas ir eiga mokykloje“; Pagalbos planas, 4 priedas).

2. Pranešimas mokyklos administracijai:

- apie įvykį kuo greičiau žodžiu ar kitomis ryšio priemonėmis praneškite mokyklos vadovui arba kitam mokyklos administracijos atstovui, klasės auklėtoji / kuratoriui

Atkreiptinas dėmesys:

- kai patyčių ar smurtinę situaciją galima suvaldyti, informuokite tik mokyklos administraciją
- kai patyčių ar smurtinę situaciją nepavyksta suvaldyti, iš karto informuokite policiją bendruoju skubiosios pagalbos tarnybų numeriu 112, po to – mokyklos administraciją
- praneškite įvykio vietą, datą, patyčias / smurtą patyrusio mokinio vardą, pavardę, klasę, kitą svarbią informaciją, galinčią padėti identifikuoti mokinį, jei jo nepažįstate, besityčiojusio / smurtavusio ir stebėtojų vardus (esant galimybei – ir pavardes), kitą svarbią informaciją, galinčią padėti identifikuoti mokinius, jei jų nepažįstate
- pateikite trumpą situacijos apibūdinimą

Papildomai: kaip užfiksuoti patyčių ar smurtinio elgesio atvejį, rasite šiame dokumente: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“, 2019 (Patyčių atvejo aprašymo lapas, 2 priedas).

3. Pranešimas tėvams, kitoms institucijoms:

- kiekvieną kartą įvykus patyčioms ar kitam smurtiniam elgesiui būtina susisiekti su įvykio dalyvių tėvais ar kitais vaiko atstovais pagal įstatymą (toliau – tėvai)
- mokyklos vadovas nusprendžia, kas iš mokyklos darbuotojų susisieks su įvykio dalyvių tėvais
- susisiekti su įvykio dalyvių tėvais reikia kaip įmanoma greičiau, iš karto po įvykio, bet ne vėliau kaip tą pačią dieną
- susisiekus su įvykio dalyvių tėvais pranešama, kas įvyko. Jei buvo kalbama su konkrečiu mokiniu – apie tai informuojama
- įvykio dalyvių tėvai informuojami, kokių veiksmų bus imtasi, kokios pasekmės
- mokyklos vadovas apie patyčių ar kito smurtinio elgesio atvejį nedelsdamas, bet ne vėliau kaip tą pačią darbo dieną praneša mokyklos psychologui, prireikus – pedagoginei psichologinei tarnybai ar kitam psichologinės pagalbos teikėjui dėl neatlygintinos psichologinės pagalbos suteikimo patyčių / smurto dalyviams ir jų tėvams

- mokyklos vadovas, įvertinęs patyčių ar kito smurtinio elgesio situacijos sudėtingumą ir grėsmę vaiko sveikatai ir gyvybei, apie patyčių ar kito smurtinio elgesio atvejį nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, praneša ir prireikus sukauptą informaciją perduoda Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos teritoriniam padaliniiui ir / ar policijai, savivaldybės administracijos švietimo skyriui, Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos Švietimo kokybės ir regioninės politikos departamentui
- mokykla, turėdama pagrįstos informacijos apie galimus vaiko teisių pažeidimus, neužtikrinamas vaiko teises (tai pagrindžiančius faktus ir priemones, kurių imtasi situacijai išsiaiškinti ir spręsti) perduoda vaiko gyvenamosios vietos Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos teritoriniam padaliniiui, policijai

4. Įvykio ištyrimas:

- būtina surinkti kuo daugiau informacijos apie įvykį. Laikydamasis konfidencialumo principų, klasės auklėtojas / kuratorius (arba mokyklos Vaiko gerovės komisijos (toliau VGK) narys, arba kitas mokyklos vadovo paskirtas asmuo) organizuoja individualų pokalbį su kiekvienu patyčių ar smurtinio elgesio dalyviu
- individualaus pokalbio metu užduokite atvirus klausimus (pvz., papasakok, kas įvyko; mokykla netoleruoja patyčių ar smurto. Mes norime tau padėti, gal gali papasakoti apie įvykį daugiau ir pan.)
- paklauskite kitų mokyklos darbuotojų, kurie galėjo matyti įvykį
- užfiksuokite visus pokalbius raštu
- informuokite kiekvieną pokalbio dalyvį apie jūsų tolesnius veiksmus
- išsiaiškinkite vietą mokykloje, kurioje patyčios ar smurtinis atvejis įvyko

Papildomai: kaip organizuoti individualius pokalbius, rasite šiame dokumente: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“, 2019 (Skyrius „Individualaus pokalbio organizavimas“; Individualaus pokalbio aprašymo lapas, 3 priedas).

5. Patyčių ar kito smurtinio atvejo mokykloje registravimas:

- patyčių ar kito smurtinio įvykio atveju labai svarbu konstatuoti faktus, kurie padeda ne tik įvertinti situaciją, bet ir yra svarbus įrodymas tolesnei darbo su atveju eigai

Papildomai: kaip registruoti ir aprašyti patyčių, kitokio smurtinio elgesio atvejus mokykloje rasite šiame dokumente: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“, 2019 (Skyrius „Patyčių atvejų registravimas ir aprašymas; „Patyčių atvejų registravimo žurnalas“, 1 priedas).

6. Pagalbos teikimas:

- būtina iš karto suteikti pagalbą visoms patyčių / smurto dalyvių pusėms. Kartu su klasės auklėtoju / kuratoriumi, VGK nariais, kitais švietimo pagalbos specialistais suplanuojami konkretūs, aiškūs ir pasiekiami švietimo (psichologinės, socialinės pedagoginės, specialiosios ar kt.) ar kitos būtinoms pagalbos / paslaugų (socialinės, medicininės, teisinės ar kt.) teikimo veiksmai (geriausia juos užfiksuoti raštu) visiems patyčių ar kito smurtinio elgesio dalyviams: įvardijamas konkretus veiksmas, atsakingas asmuo, įvykdymo terminas. Pagalbos teikimo veiksmų parengimą, vykdymą ir stebėseną koordinuoja mokyklos vadovo paskirtas mokyklos administracijos atstovas arba VGK narys, atsakingas už krizių valdymo, smurto ir patyčių prevencijos sritį
- organizuojamas pokalbis su patyčių / smurto dalyvių tėvais, jiems pateikiami patarimai, kaip kalbėtis su vaiku, padėti vaikui spręsti iškilusius sunkumus. Tėvai dalyvauja rengiant pagalbos teikimo veiksmus
- stebimas pagalbos teikimo veiksmų įgyvendinimas, vertinamas efektyvumas, prireikus numatomi papildomi veiksmai
- jeigu būtina kita pagalba / paslaugos mokiniams, kurios negali suteikti mokykla (pvz., sveikatos priežiūros, socialinės, teisinės paslaugos ar kt.), kreipiamasi į kitas savivaldybės įstaigas / organizacijas, nevyriausybinės organizacijas
- išnaudojusi visas švietimo pagalbos mokiniui teikimo galimybes, mokykla sprendžia klausimą dėl kreipimosi į savivaldybės administracijos direktorių dėl vaiko minimalios priežiūros priemonių skyrimo arba koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų vaikams ir jų tėvams (globėjams, rūpintojams) skyrimo; esant poreikiui mokiniui ir šeimai gauti kompleksinę pagalbą, kreipiasi į savivaldybės įstaigą, kuriai savivaldybė suteikė įgaliojimus teikti socialines paslaugas šeimoms ir koordinuoti atvejo vadybos procesą, su prašymu paskirti atvejo vadybininką
- nustačius vietas mokykloje, kurios yra nesaugios (koridoriai, tualetai, valgykla, rūbinės, persirengimo kambariai, mokyklos teritorijos vietos ir pan.), jose svarbu sustiprinti suaugusiųjų priežiūrą, organizuoti budėjimą, stebėjimą, apšvietimo sutvarkymą, kitų vaizdo stebėjimo įrenginių įrengimą teisės aktų nustatyta tvarka

Papildomai:

1. *Kaip išgyvendinti patyčias. Patarimai suaugusiems:*

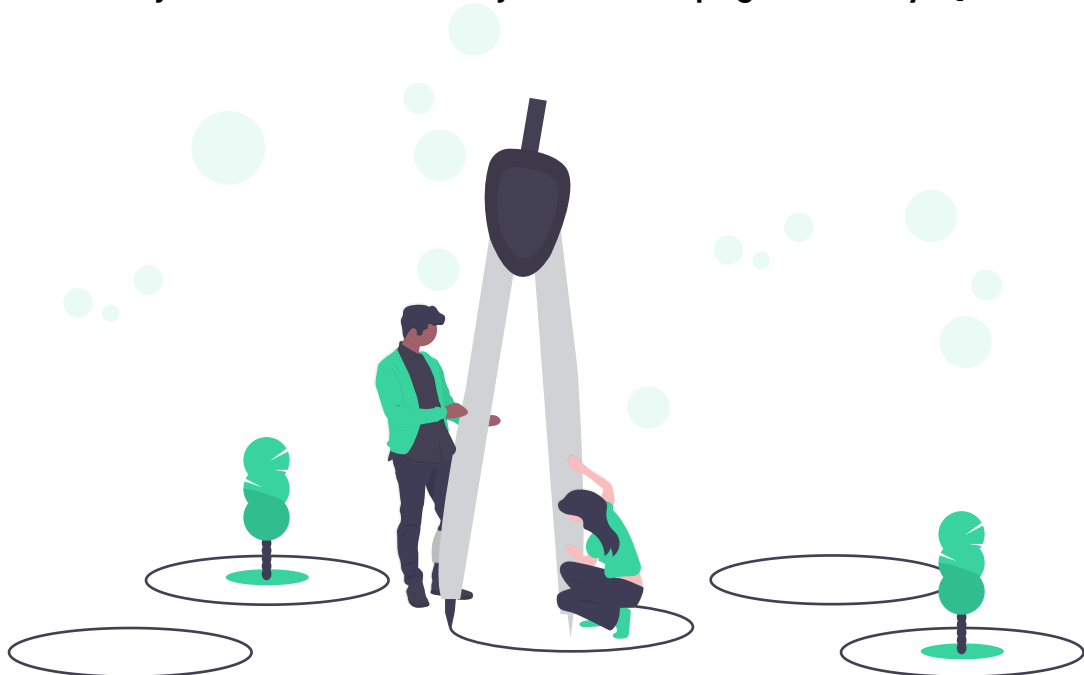
<https://www.smm.lt/uploads/documents/svietimas/patycioms-ne-20.pdf>.

2. *Rekomenduojamą pagalbos plano formą rasite šiame dokumente: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“, 2019 (Pagalbos planas, 4 priedas).*

3. *Kaip organizuoti pokalbį su patyčių / smurto dalyvių tėvais rasite šiame dokumente: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“, 2019 (dalyje „Pokalbiai su patyčių dalyvių tėvais“, Patarimai tėvams, 5 priedas).*

Mokinio veiksmai, pastebėjus patyčias ar kitokį smurtinį elgesį

- 1. Pamėginti sustabdyti.** Pavyzdžiui, pasakant skriaudėjams, kad taip elgtis negalima ir paprašyti liautis, parodant, kad auka palaikoma.
- 2. Pakviesti mokytoją ar kitą mokyklos darbuotoją, kuris galėtų padėti,** jei pačiam nėra galimybės sustabdyti skriaudėjo veiksmų arba kyla grėsmė pačiam.
- 3. Papasakoti apie tai, kas buvo matyta.** Svarbu, kad kuo daugiau suaugusiųjų (mokytojų, kitų mokyklos darbuotojų, tėvų) sužinotų, kas vyksta. Vaikai, patiriantys patyčias ar smurtą, patys bijo kam nors pasakyti. Skriaudėjai taip pat dažnai bijo, kad kas nors sužinos apie jų poelgį.
- 4. Paskatinti draugą, patiriantį patyčias / smurtą, pačiam papasakoti tėvams,** mokytojams ar kitiems suaugusiems, kuriais pasitiki ir kurie gali suteikti pagalbą (pavyzdžiui, mokyklos psichologui, socialiniam pedagogui, klasės vadovui, informuoti naudojant „patyčių dėžutę“ ar kt.).
- 5. Atsisakyti dalyvauti netiesioginėse patyčiose** (atstumiant nuo grupės, apkalbinėjant, ignoruojant, šmeižiant, kaltinant, ko nepadarė, nebendraudant, darant spaudimą, kurstant neapykantą). Paašškinti skriaudėjui, kad tai yra patyčios. Jei jos tęsiasi, būtina pranešti mokykloms darbuotojams.
- 6. Skubiais atvejais skambinti bendruoju skubiosios pagalbos tarnybų telefonu 112.**



Mokinio, patiriančio patyčias ar kitokį smurtinį elgesį, veiksmai

- 1. Papasakoti.** Svarbiausias dalykas – papasakoti apie tai mokytojui, klasės auklėtojui / kuratoriui, tėvams, draugui ar kitam asmeniui, kuriuo pasitikima.
- 2. Pasistengti kuo greičiau pasitraukti ir susirasti saugią vietą.** Skriaudėjui bus sunkiau tęsti savo veiksmus.
- 3. Vengti vienam būti vietose, kuriose dažnai lankosi skriaudėjai.** Stengtis į šias vietas eiti tada, kai ten yra daugiau žmonių.
- 4. Stengtis užsirašyti ar kitaip užfiksuoti įvykių detales.** Tai padės vėliau aiškinantis įvykio aplinkybes.
- 5. Nenaudoti atsakomųjų veiksmy (t. y. patyčių, smurto) prieš skriaudėjus.**
- 6. Nesistengti patyčių, smurto įveikti vienam.** Niekas negali patyčių ar kitokio smurtinio elgesio įveikti vienas.
- 7. Anonimiškai pranešti į „Patyčių dėžutę“** (jei mokykla turi įsidiegusi).
- 8. Apie pastebėtas ar patirtas patyčias, smurtą gali pasikalbėti su mokyklos psichologu, nemokamu telefonu 116 111 su Vaikų linijos konsultantais, kreiptis laiškais ir gyvais pokalbiais internetu svetainėje vaikulinija.lt, su Jaunimo linijos (tel. 8 800 28888, www.jaunimolinija.lt) konsultantais, pedagoginių psichologinių tarnybų, vaiko teisių apsaugos institucijų specialistais**, kurie dirba kiekviename mieste. Taip pat apie pastebėtas ar patirtas patyčias, smurtą gali pasikalbėti bei aptarti pagalbos galimybes su Pagalbos vaikams linijos konsultantais (reikėtų skambinti į Vaikų liniją nemokamu telefono numeriu 116 111 ir paprašyti, kad sujungtų su Pagalbos vaikams linija (darbo laikas I–V nuo 11 iki 19 val.; arba parašyti laišką el. paštu info@pagalbavaikams.lt).



Jei vaikas patyčias, smurtą patiria iš pedagogo ar kito mokyklos darbuotojo

1. Tėvams įtariant, kad vaikas galimai patyrė patyčias, smurtą iš pedagogų ar kitų mokyklos darbuotojų, reikėtų nedelsiant apie tai raštu pranešti mokyklos administracijai. Taip pat perduoti su smurtu susijusią informaciją policijai, savivaldybės administracijos švietimo skyriui, mokyklos steigėjui.
2. Atkreiptinas dėmesys, kad tinkamas ir pagrįstas vaiko žinių ir gebėjimų vertinimas bei kiti vaiko normalios raidos vystymuisi įvertinti skirti veiksmai nelaikomi smurtu prieš vaiką.

Jei patyčias, smurtą patiria mokyklos darbuotojas

1. Pranešimas mokyklos administracijai:

- jei mokyklos darbuotojas patiria patyčias ar kitokį smurtinį elgesį iš mokinių, kitų mokyklos darbuotojų, tėvų, apie tai nedelsdamas praneša mokyklos vadovui. Galima pranešti į „Patyčių dėžutę“ (jei mokykla turi įsidiegusi)

2. Įvykio ištyrimas:

- mokyklos vadovas nedelsdamas imasi veiksmų išsiaiškinti įvykio priežastis, konkrečios situacijos aplinkybes, informuoja suinteresuotas puses

3. Pagalbos teikimas:

- mokyklos vadovas, gavęs pranešimą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, praneša pedagoginei psichologinei tarnybai ir rekomenduoja besityčiojusiam / smurtavusiam ir patyčias / smurtą patyrusiam mokyklos darbuotojui kreiptis psichologinės pagalbos

4. Konkrečių veiksmų ir priemonių situacijai nepasikartoti ir saugumui užtikrinti numatymas.

Patarimai tėvams

1. Kai vaikas patiria patyčias:

- **sužinoję apie patyčių faktą pasistenkite išlikti ramūs.** Pernelyg emocinga reakcija gali išgąsdinti vaiką
- **sudarykite abipusio pasitikėjimo atmosferą ir ramiai pasikalbėkite.** Leiskite vaikui papasakoti, kas vyksta. Netardykite, o uždavę klausimą palaukite, kol vaikas išdrįs atsakyti
- **padrąsinkite, kad pasakodamas jis elgiasi teisingai.** Pasakykite, kad niekas neturi teisės žeminti kito
- **neskatinkite vaiko reaguoti agresyviai**, t. y. „atsakyti tuo pačiu“. Jei Jūsų vaikas patiria patyčias, vadinasi, jis negali apsiginti vienas pats. Neįstumkite vaiko į „nesėkmės spąstus“
- **aptarkite su vaiku, kokių sprendimų galėtumėte imtis kartu**, kad patyčios būtų sustabdytos. Informuokite vaiką apie savo veiksmus. Asmeniškai pasikalbėkite su vaiko klasės auklėtoju / kuratoriumi, o prireikus ir su administracijos atstovais, pagalbos teikimo vaikui specialistais (socialiniu pedagogu, psichologu)
- **skatinkite vaiką bendrauti su kitais, draugiškai nusiteikusiaiis mokiniais**
- **elektroninių patyčių atveju aptarkite su vaiku, ko jis pats galėtų imtis, pavyzdžiui:** neatsakinėti į provokuojančias žinutes, blokuoti siuntėją, pranešti apie netinkamą elgesį ir įžeidinėjimus svetainės administratoriui
- **pagalvokite kartu su vaiku, ką jis galėtų padaryti pasikartojus patyčioms:** kur kreiptis, kam pranešti. Galima pranešti į „Patyčių dėžutę“ (jei mokykla turi įsidiegusi)

2. Kai vaikas tyčiojasi iš kito:

- **gavę informaciją, kad Jūsų vaikas tyčiojasi, pasistenkite išlikti ramūs.** Pernelyg emocingas reagavimas gali vaiką išgąsdinti, priversti gintis, meluoti
- **pasakykite vaikui, kad sužinojote, kaip jis elgėsi** – įvardinkite tik aiškiai žinomus faktus
- **paprašykite vaiką plačiau papasakoti apie tai, kas nutiko**
- **paaiškinkite, kad toks elgesys – netinkamas**, nepriklausomai nuo to, „kas pirmas pradėjo“
- **neignoraukite netinkamo vaiko elgesio.** Priminkite jam apie elgesio taisykles, kurių privalo laikytis namuose ir mokykloje

- **skirkite** drausminimo priemonę, atitinkančią vaiko amžių ir raidą. Tai gali būti apribojimas tam tikram laikui naudotis kompiuteriu, telefonu, susitikti su draugais ar kt.
- **pasikalbėkite su vaiko mokytojais.** Pasisiūlykite bendradarbiauti, kad būtų užkirstas kelias tolesniam netinkamam vaiko elgesiui, kreipkitės pagalbos į kitus specialistus (psichologą, socialinį pedagogą). Atminkite, kad, kalbėdamiesi su pedagogais apie netinkamą savo vaiko elgesį, Jūs stengiatės jam padėti – nesustabdytas smurtinis elgesys gali tapti vis sunkiau suvaldomas

3. Kai vaikas stebi patyčias:

- sužinojus, kad Jūsų vaikas stebi patyčias, svarbu suprasti, kad toks elgesys daro vaikui žalą. Nemažai vaikų negina skriaudžiamo vaiko, nes patys bijo tapti patyčių aukomis. Nekritikuokite vaiko už tokį elgesį
- pasidžiaukite, jog vaikas tiesiogiai neprisidėjo prie patyčių, tačiau paaiškinkite, kad stebėjimas taip pat yra veiksmas. Pasinaudokite šiais patarimais:
 - **pagirkite vaiką, kad papasakojo apie tai, ką matė**
 - **paklauskite vaiko, ką, jo manymu, galima padaryti pastebėjus patyčias.** Neraginkite pulti ginti skriaudžiamojo – juk vaikas gali bijoti, kad iš jo irgi ims tyčiotis. Drauge su vaiku išsiaiškinkite, kad pastebėjus patyčias galima: pranešti kuriam nors mokytojui, auklėtojui ar kuratoriui, socialiniam pedagogui, administracijos atstovui arba kitam mokyklos darbuotojui, galima pranešti į „Patyčių dėžutę“ (jei mokykla turi įsidięgusi)
 - **paaiškinkite vaikui, kad pranešdamas apie pastebėtas patyčias ar kitą smurtą, jis neskundžia, bet informuoja.** Vaikas tai gali daryti ir anonimiškai, bendramoksliams nematant ir negirdint
 - **padrąsinkite vaiką pranešti apie pastebėtas elektronines patyčias** svetainės administratoriui arba suaugusiajam
 - **pasikalbėkite su vaiku, kaip jis turėtų elgtis,** jei iš jo imtų tyčiotis. Aptarkite, kas nutiktų, jei pats imtų tyčiotis
 - **stebėkite savo vaiką** ir po kurio laiko pasiteiraukite, ar jis pastebėjo dar patyčių atvejų mokykloje

Papildomai:

1. *Kaip išgyvendinti patyčias. Patarimai suaugusiems:*

<https://www.smm.lt/uploads/documents/svietimas/patycioms-ne-20.pdf>.

2. *Apie pagalbą tėvams rasite šiame dokumente: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“ (dalyje „Pagalba tėvams ir globėjams“, Patarimai tėvams, 5 priedas), 2019.*

3. *Pagalbą ir patarimus tėvams teikia, mokymus organizuoja Paramos vaikams centras (www.pvc.lt), VšĮ Vaiko labui (www.vaikolabui.lt), pedagoginės psichologinės tarnybos savivaldybėje.*

4. *Tėvų linija (tel. 8 800 900 12) nemokama pagalba vaikų auklėjimo klausimais.*