

# **IV. SVARBU ŽINOTI**



## Mokykla gali nemokamai įsidiesti elektroninę pranešimo apie patyčias platformą **PATYČIŲ DĖŽUTĖ**.

Šis įrankis sudaro galimybes mokytojams, mokiniams ir tėvams anonimiškai pranešti apie patyčias ar kitokį smurtinį elgesį mokykloje. Platforma leidžia archyvuoti ir kaupti statistinius duomenis apie patyčias / smurtą, identifikuoti tikrąjį patyčių mastą mokykloje ir išsiaiškinti problemines mokyklos vietas, klases ir sritis, pranešimus galima segti į „Patyčių registracijos žurnalą“. Elektroninių patyčių atveju – galima prisegti ekrano nuotraukas. Nėra galimybės pranešimą ištrinti, nes atsakingi mokyklos asmenys yra informuojami apie naują pranešimą („notification“ paslauga), todėl mokyklos administracija privalo reaguoti į patyčias / smurtą ir suteikti pagalbą. Sukurta mobilioji programėlė „Android“ ir „iPhone“ sistemų naudotojams.

Jei mokyklos darbuotojams trūksta žinių ir įgūdžių, kaip reaguoti į patyčias / smurtą, spręsti patyčių / smurto atvejus, teikti pagalbą, įgyti daugiau kompetencijų – tai galima rasti nemokamoje interneto mokymų platformoje **REAGUOK.LT**.

Platformoje inovatyviai ir patraukliai pateikiama: mokomoji medžiaga, kaip reaguoti į patyčias / smurtą, atvejų analizės, diskusijų forumas, pamokų planai, atsakymai į dažniausiai užduodamus klausimus, interaktyvus mokymų turinys, vaizdo paskaitos su ekspertais, akredituoti mokymai ir mokymų baigimo pažymėjimas, naudingi kontaktai ir literatūra.

# Pagrindiniai reagavimo principai

- **Visi mokyklos darbuotojai reaguoja į patyčias ir smurtą.** Reaguojama nepriklausomai nuo smurto ir patyčių formos, turinio, lyties, amžiaus, socialinio statuso, religinės ar tautinės priklausomybės ar kitų asmens ypatybių
- **Patyčios ar bet koks smurtinis elgesys turi būti nutrauktas nedelsiant.** Jeigu mokyklos darbuotojas nusprendžia, kad įsikišti gali būti pavojinga jo sveikatai ir gyvybei, jis turi pasišalinti ir nedelsdamas pranešti policijai, informuoti mokyklos administraciją. Įvykį jis turi stebėti per saugų atstumą
- **Greiti veiksmai.** Kai vyksta muštynės ar kitoks smurtinis elgesys, pedagogas turi greitai pasikviesti į pagalbą kitus pedagogus. Keli darbuotojai vienu metu gali nutraukti muštynes. Situacija gali labai greitai vystytis, ilgi svarstymai gali tik pakenkti, todėl staigus netikėtas riktelėjimas, nukentėjusio vaiko atitraukimas gali pagerinti situaciją. Kokius pagrįstus fizinius veiksmus ir kokiais atvejais mokyklos darbuotojas gali naudoti mokinio atžvilgiu, rasite šiame dokumente, žr. „Rekomendacijos dėl poveikio priemonių taikymo netinkamai besielgiantiems mokiniams, VI skyrius
- **Būtina apsaugoti vaikų sveikatą ir gyvybę.** Jeigu mokinys turi ginklą ar kitą sveikatai ir gyvybei pavojingą daiktą ar yra kitokia reali grėsmė mokinių sveikatai ir gyvybei, mokyklos darbuotojas turi siekti, kad kuo daugiau mokinių būtų išvesta iš pavojingos zonos
- **Turi būti suteikta pagalba** tiek patyčias, smurtą patyrusiems, tiek besityčiojusiems ir smurtavusiems. Jeigu vaikai yra sužaloti, mokyklos darbuotojas nedelsdamas turi iškviesti medicininę pagalbą, informuoti mokyklos administraciją, o ši – vaikų tėvus
- **Vaiko elgesio problemos turi būti pastebėtos kuo anksčiau.** Skatiname mokytojus matant vaiko elgesio apraiškas, galinčias iššaukti patyčias, aktyviai į tai reaguoti – kalbėtis su vaiku, informuoti mokyklos administraciją. Vaikas daugiausia laiko praleidžia mokykloje, namuose, todėl mokytojų ir tėvų indėlis į vaiko elgesį yra labai svarbus



# Kas yra patyčios ar kitoks smurtinis elgesys?

Patyčios apima psichologinį smurtą, kuris apibrėžiamas kaip tyčinis sistemingas vaiko žeminimas, gąsdinimas, teisės į identiškumą pažeidinėjimas, būtinos vaiko normaliai raidai veiklos trikdymas, asocialaus elgesio skatinimas ar kitokie nefizinio kontakto veiksmai ar neveikimas, dėl kurių buvo sukeltas skausmas ar pavojus vaiko gyvybei, sveikatai ar normaliai raidai, buvo sutrikdyta jo sveikata ar normali raida, ar vaikas mirė, arba pažeminta vaiko garbė ir (ar) orumas.

**Tiesioginės patyčios** – kai vaikas yra atvirai puolamas, užgauliojamas savo bendraamžių, pvz., vaikas yra stumdomas, spardomas, gadinami daiktai, pravardžiuojamas, jam grasinama, taip pat kiti veiksmai, sukeltys skausmą, sužalojimą.

**Netiesioginės patyčios** – kai vaikas skaudinamas nenaudojant tiesioginės agresijos. Tai vaiko atstūmimas nuo grupės, ignoravimas, šmeižimas, kaltinimas tuo, ko vaikas nepadarė, spaudimo darymas, neapykantos prieš vaiką kurstymas, nebendravimas su juo.

**Žodinės patyčios** – tai vaiko skaudinimas, žeminimas, prasivardžiavimas, erzinimas, gąsdinimas, pašaipos, įžeidinėjimas.

Patyčios gali vykti ir elektroninėje erdvėje. Elektroninės patyčios tai yra agresyvus ir sąmoningas elgesys. Elektroninėmis patyčiomis vadinamas elgesys, kuriuo siekiama pažeminti, įskaudinti, išgąsdinti kitą (-us). Patyčios gali vykti internete elektroniniais laiškais, žinutėmis, pokalbių svetainėse, socialiniuose tinkluose. Taip pat elektroninės patyčios vyksta naudojant mobiliuosius telefonus.

## Svarbiausi patyčių ypatumai

**Patyčios apima tyčinius veiksmus** (vaikas, kuris tyčiojasi, dažniausiai supranta, kad savo veiksmais skaudina kitą).

**Šis elgesys yra pasikartojantis** (agresyvus veiksmas, kuris įvyko vieną kartą, dar nėra patyčios. Patyčios tai tas elgesys, kuris vyksta sistemingai tam tikrą laiką).

**Patyčių situacijoje yra psichologinė ar fizinė jėgos persvara** (puolamas vaikas jaučiasi silpnesnis už skriaudėjus ir negali nuo jų apsiginti).

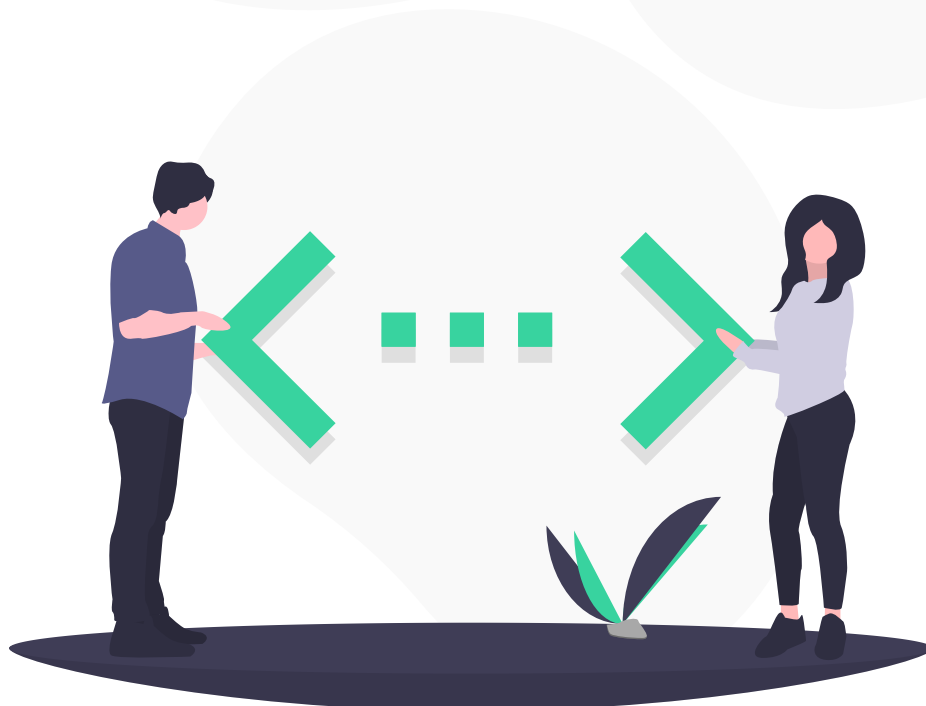
# Kuo patyčios skiriasi nuo konflikto?

## Patyčios

- Siekiama įskaudinti kitą
- Skriaudėjas fiziškai ir psichologiškai stipresnis
- Veiksmai kartojasi
- Svarbi suaugusiojo pagalba

## Konfliktas

- Siekiama įrodyti savo tiesą ar požiūrį
- Abiejose pusėse jaučiama jėgų pusiausvyrą
- Pagalba gali būti nereikalinga, vaikai gali patys išspręsti konfliktą
- Veiksmas gali ir nepasikartoti, išsprendus konfliktą



## Naudota literatūra:

1. E. Karmaza, N. Grigutytė, E. G. Karmazė Smurtas mokykloje: prevencija ir pagalba. Metodinės rekomendacijos, 2007.
2. R. Povilaitis, J. S. Jasiulionė. Moku bendrauti be patyčių, 2008.
3. Patyčių prevencija mokykloje. Kiekvieno darbuotojo atsakomybė. Lankstinukas, Vaikų linija.
4. Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos. Parengė Šiaulių m. pedagoginė psichologinė tarnyba, Vaikų linija 2019 (Rekomendacijos leidinio forma 2019 m. rugpjūčio mėn. perduotos visoms mokykloms, taip pat skelbiamos ŠMSM interneto svetainėje).
5. A. Kurienė. Ką kiekvienas vaikas turi žinoti apie smurtą ir kaip išlikti saugiam, 2007.
6. M. Mažionienė, R. Povilaitis, I. Suchodolska. Elektroninės patyčios ir jų prevencija, 2012.
7. Patyčių prevencija klasėje. Vadovas mokytojams, 2010.
8. Interneto svetainė [www.bepatyciu.lt](http://www.bepatyciu.lt).



ŠVIETIMO,  
MOKSLO  
IR SPORTO  
MINISTERIJA