

PATVIRTINTA  
Vilniaus komunalinių paslaugų  
mokyklos direktoriaus  
2023 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. V-46

**VILNIAUS KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ MOKYKLOS  
2023-2024 METŲ KOMUNIKACIJOS PLANAS**

## ĮVADAS

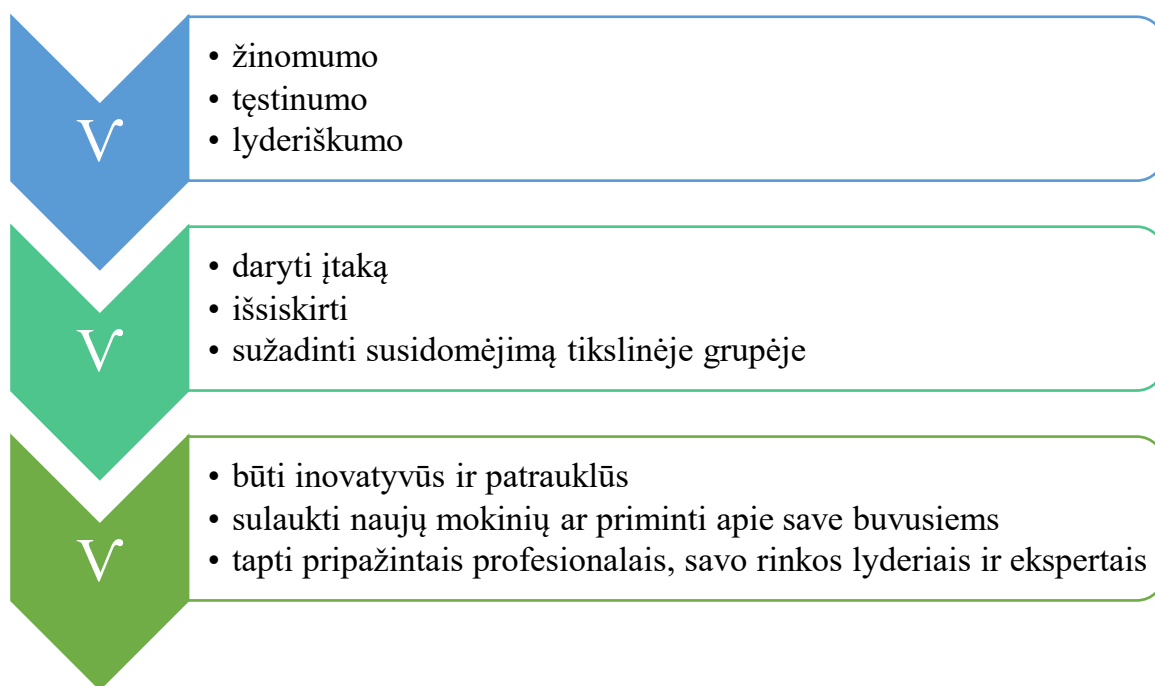
*Aktualumas.* Priėmimo į profesinio mokymo įstaigas gali dalyvauti ne tik norintieji įgyti kvalifikaciją pagal visą profesinio mokymo programą, bet ir I–IV gimnazijos klasių ir bendrojo ugdymo mokyklų 9–12 klasių mokiniai, norintys mokytis pagal atskirus profesinio mokymo modulius. Sudarant sąlygas mokytis profesijos dar mokyklos suole, bendrojo ugdymo mokyklų ir gimnazijų mokiniams atveriamos daug įvairesnės pasirinkimo galimybės: baigęs mokyklą mokinys gali toliau tęsti mokslus profesinėje mokykloje, stoti į universitetą ar kolegiją. Atsiranda galimybė dirbti pagal įgytą profesinę kompetenciją. Tad profesinio mokymo mokykloms, kartu su bendrojo ugdymo mokyklomis, išaugo komunikacijos poreikis.

*Paskirtis.* Ryšių su visuomene pagalba užmezgami ir palaikomi kontaktai, pasiekiamos tikslinės grupės, kuriamas Mokyklos įvaizdis, pristatoma jos veikla, mokymo programos, stiprybės, siekiai, planai ir vertybės. Vilniaus komunalinių paslaugų mokyklos (toliau – VKPM) komunikacijos planas skirtas sudėlioti Mokyklos komunikaciją viešojoje erdvėje. Komunikacijos planas apima visus komunikacijos veiksmus, tiek ryšius su visuomene, tiek reklamą, tiek renginius, tiek kitas marketingo priemones. Komunikacijos planą sudaro komunikuojamos žinutės, media kanalai, erdvės, komunikacijos priemonės, tikslai, tikslinės grupės, prognozuojamas pasiekiamumas.

*Įvaizdžio formavimas.* VKPM siekia palankaus visuomenės vertinimo ir tinkamai valdomos tiek vidinės, tiek ir išorinės komunikacijos. Išorinės komunikacijos valdymo dėka, mokykla formuoja palankų įvaizdį visuomenės akyse, kuria ryšį tarp esamų bei potencialių klientų, lengviau įveikia iškilusias grėsmės, krizes.

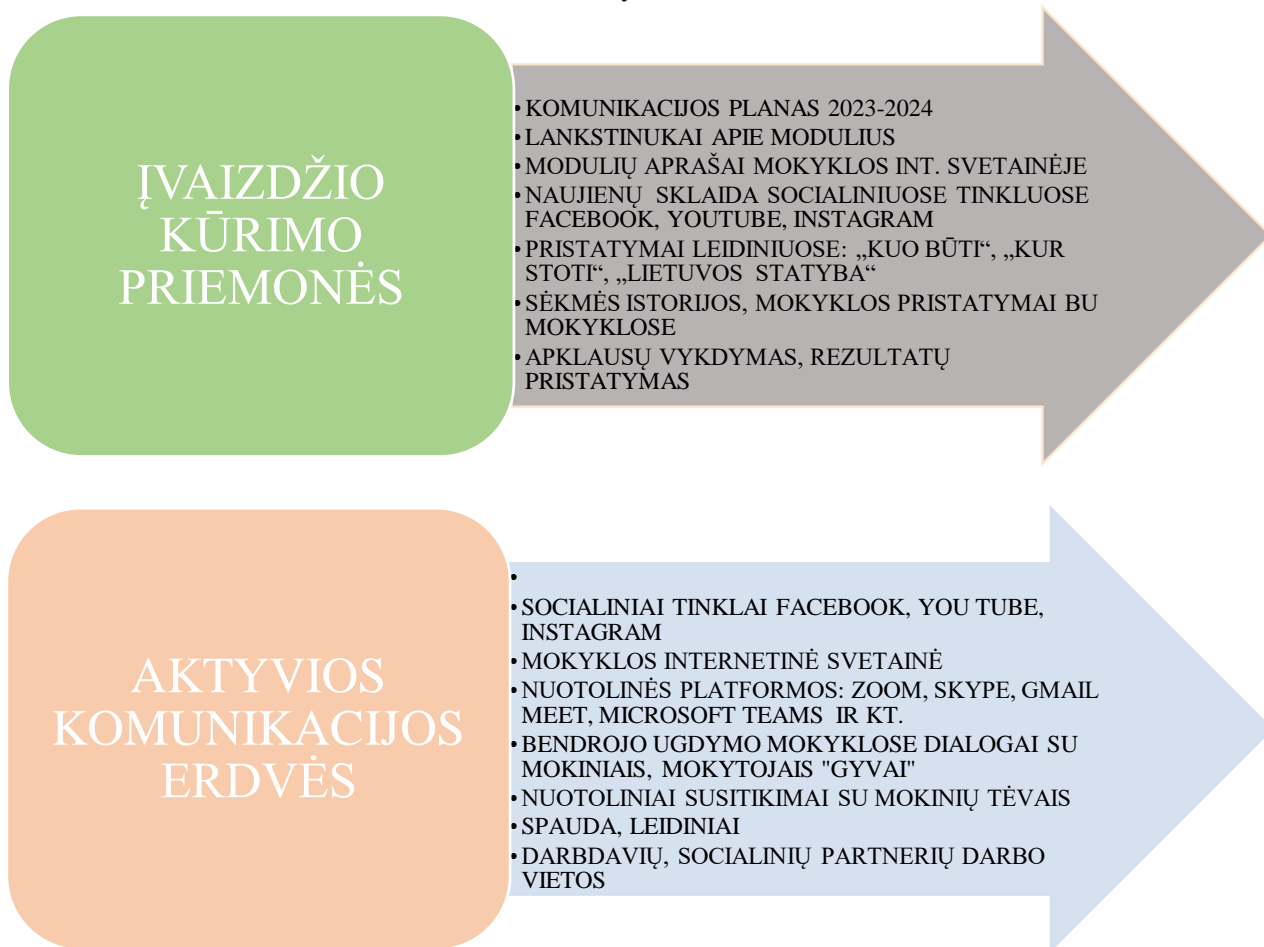
Sėkmingas išorinės komunikacijos valdymas sukuria didelę naudą formuojant mokyklos įvaizdį, žinomumo didinimą. Siekiant didinti profesinio mokymo prieinamumą ir patrauklumą, sudarant palankias sąlygas įskaityti žinias ir gebėjimus, trumpinant mokymosi trukmę, lengvinant galimybes pereiti iš vienos programos ar švietimo grandies į kitą, VKPM parengė 2023 – 2024 metų komunikacijos planą, numatantį būdus ir priemones informuoti tikslines grupes (bendrojo lavinimo mokyklų mokytojus, mokinius ir jų tėvus) apie galimybes mūsų mokykloje mokytis atskirų profesinio mokymo programų modulių.

### PASITELKĘ VIEŠUOSIUS RYŠIUS MES SIEKIAME



1 pav. Mokyklos populiarinimo siekiai.

## MOKYKLOS ĮVAIZDŽIO KŪRIMAS



2 pav. Mokyklos įvaizdžio kūrimo bei išorinės komunikacijos modelis.

### I. MOKYKLOS PRISTATYMAS

VKPM įsteigta 1946 m. 2019 metų sausio 1 d. mokykla iš biudžetinės įstaigos pertvarkyta į viešąją įstaigą. 2020 metų rugsėjo 1 d. įvyko mokyklos reorganizacija. Nuo 2020 metų rugsėjo 1 d. reorganizavimo būdu prie VšĮ Vilniaus komunalinių paslaugų mokyklos prijungta Viešoji įstaiga Kaišiadorių technologijų ir verslo mokykla. Įkurti Kaišiadorių ir Pravieniškių skyriai. Patvirtinti nauji mokyklos įstatai, mokyklos valdymo struktūra. Įkurta bendra mokyklos savivalda. Išrinkta Darbo taryba.

VKPM paskirtis – pirminis ir tęstinis profesinis mokymas.

VKPM pagrindinė švietimo veikla – profesinis mokymas.

Mokykloje rengiamos specialybės yra paklausios darbo rinkoje. Respublikos ūkio įmonėse jaučiama tokių specialistų paklausa. Praktiką moksleiviai atlieka solidžiose organizacijose: AB „Montuotojas“, UAB „Dogas“, AB „Grigeo“, UAB „Moduva ir Ko“, UAB „Gylius ir Ko“, UAB „Dayton“, UAB „Arginta“ ir kitose.

Mokykla rengia kvalifikuotus specialistus: santechnikus, atsinaujinančios energetikos įrangos montuotojus, elektrikus, suvirintojus, šildymo, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų montuotojus, virėjus, apdailininkus, apskaitininkus, dekoratyvinio želdinimo ir aplinkos tvarkymo verslo darbuotojus, kompiuterinio projektavimo operatorius, žemės ūkio gamybos verslo darbuotojus.

Baigę profesinę mokyklą mokiniai įsidarbina Vilniaus miesto ir rajono, Kaišiadorių miesto ir rajono, ir kitose Lietuvos Respublikos įmonėse.

Mokykla bendradarbiauja su kitomis bendrąjį ugdymą ir profesinį mokymą teikiančiomis mokyklomis, dalyvauja Erasmus+ programos tarptautiniuose projektuose.

Mokykla turi gerai įrengtas visų rengiamų programų mokomąsias dirbtuves ir dėstomųjų dalykų kabinetus. Visi mokykloje dirbantys mokytojai yra savo dalyko ir profesijos specialistai, įgiję pedagogines kvalifikacijas ir sukaupę didelę pedagoginę – profesinę patirtį, nuolat tobulinantys savo kvalifikaciją.

## II. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VKPM 2023–2024 metų komunikacijos planas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Švietimo ministerijos teisės aktais, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2021 m. birželio 16 d. įsakymu Nr. V-1126 „Dėl 2021–2022 ir 2022–2023 mokslo metų bendrųjų profesinio mokymo planų patvirtinimo“, Vilniaus komunalinių paslaugų mokyklos 2023–2027 metų strateginiu veiklos planu, Vilniaus komunalinių paslaugų mokyklos 2023 metų veiklos planu, kitais mokyklos veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

2. VKPM 2023–2024 metų komunikacijos planas parengtas vertinant VKPM veiklos organizavimo procesų rezultatyvumą, plėtojimo galimybes ir grėsmes, atsižvelgiant į esamos situacijos analizę, darbdavių, savo socialinių partnerių, absolventų, mokyklos valdymo tobulinimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, mokinių ir jų tėvų (globėjų) apklausas bei tyrimus ir kt.

3. Komunikacijos planą rengė sudaryta darbo grupė, atlikusi išsamią aplinkos veiksnių analizę, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos keliamus tikslus ir uždavinius, išskiriant VKPM stiprybes, silpnybes, grėsmes ir galimybes, formuojant VKPM tikslus ir uždavinius.

4. Komunikacijos plano tikslas – tinkamai išnaudoti visas išorinės komunikacijos valdymui naudingas priemones ir būdus, siekiant informuoti tikslines grupes apie galimybes rinktis modulius.

5. VKPM išorinės komunikacijos būdai ir priemonės orientuoti į 3 tikslines grupes – 9-12 gimnazijos klasių mokinius, jų tėvus ir mokytojus.

6. Komunikacijos plane vartojamos sąvokos:

**Profesinis mokymas** – mokymas, vykdomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintas ir įregistruotas profesinio mokymo programas ar jų modulius. Mokomas asmuo įgyja kvalifikaciją (arba jos dalį), atitinkančią profesinį standartą, ar ją tobulina, keičia arba įgyja kompetenciją, reikalingą įstatymų reglamentuojamam darbui ar funkcijai atlikti.

**Modulinis profesinis mokymas** – mokymas pagal profesinio mokymo programą, sudaromą iš savarankiškų privalomųjų ir pasirenkamųjų modulių atsižvelgiant į kvalifikacijos specifiką ir asmens bei darbo rinkos poreikius.

**Modulinė profesinio mokymo programa** – formalizuota švietimo programa, kurios turiniu, perteikimo būdais ir metodais siekiama suteikti reikalingas kompetencijas pagal profesinį standartą ir kuri yra sudaryta iš modulių.

**Moduliai** – iš anksto apibrėžtos savarankiškų profesinio mokymo programos dalys. Baigus modulius įgyjamos konkrečios, profesiniame standarte aprašytos, kompetencijos.

**Komunikacija** – tai viena iš organizacijos administracijos funkcijų, kurios tikslas – koordinuoti ir tikslingai keisti informacija su visomis suinteresuotomis pusėmis. Sąvoka *komunikacija* apima ir skleidžiamą turinį, ir keitimosi informacija būdus (taktikas) bei priemones (medijas), taikomas bendraujant vidinėje ir išorinėje aplinkoje.

**Priemonės:** pranešimai žiniasklaidai, teminiai, patariamieji straipsniai, autoritetingų asmenų (specialistų) nuomonė, Atvirų durų dienos, apklausos, apskrito stalo diskusijos, turinio strategija socialinėje medijoje, kiti renginiai.

**Populiarinimas** – tai tiesioginės informacijos skleidimas tikslinėse grupėse: žiniasklaidoje, bloguose, socialinėje medijoje.

## III. MODULIAI GIMNAZISTAMS

7. 2023–2024 metais VKPM siūlo rinktis modulius iš keturių modulių profesinio mokymo

programų:

7.1. Vilniaus mokykla kviečia mokytis modulius iš trijų modulinį profesinio mokymo programų: suvirintojo; šildymo, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų montuotojo; atsinaujinančios energetikos įrangos montuotojo;

7.2. Kaišiadorių skyrius kviečia mokytis Kompiuterinio projektavimo operatoriaus modulinės profesinio mokymo programos modulį.

8. **Modulis Pasiruošimas atlikti suvirinimo darbus** (Suvirintojo modulinė profesinio mokymo programa, Vilniaus mokykla). Ugdomos kompetencijos: atlikti darbus laikantis darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų; paruošti suvirintojo darbo vietą, pagal darbo brėžinius bei suvirinimo technologiją surinkti detales. Apimtis mokymosi kreditais – 10.

9. **Modulis Bendrosios veiklos statybos objekte vykdymas** (Šildymo, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų montuotojo modulinė profesinio mokymo programa, Vilniaus mokykla). Ugdomos kompetencijos: sandėliuoti šildymo, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų montavimo medžiagas, gaminius, įrangą; paruošti ir sutvarkyti šildymo, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų montuotojo darbo vietą; skaityti statinio darbo projektą. Apimtis mokymosi kreditais – 5.

10. **Modulis Pasirengimas santechnikams darbams, lauko vandentiekio tinklų montavimas ir vamzdynų klojimas** (Santehniko modulinė profesinio mokymo programa, Vilniaus mokykla). Ugdomos kompetencijos: pasirengti atlikti santechnikos darbus, montuoti lauko vandentiekio tinklus ir kloti vamzdynus). Apimtis mokymosi kreditais – 5.

11. **Modulis Grafinis dizainas** (Kompiuterinio projektavimo operatoriaus modulinė profesinio mokymo programa). Ugdomos kompetencijos: taikyti piešimo taisykles, vizualinį turinį pateikti įvairiomis meninėmis ir techninėmis priemonėmis. Apimtis mokymosi kreditais – 5.

12. Baigęs atskirą modulį, mokinys gaus įgytą kompetenciją patvirtinantį pažymėjimą. Įgytos kompetencijos suteiks galimybę užsiimti atitinkama veikla, o mokantis pagal tos pačios kvalifikacijos programą įgytos kompetencijos galės būti įskaitomos, tad sutrumpės mokymosi laikas.

13. Modulio baigimas neįpareigoja mokinio rinktis tą specialybę, kurios mokymo programos modulį jis yra baigęs. Sprendimą, kur toliau mokytis (profesinėje mokykloje, kolegijoje, universitete), mokinys priima savarankiškai.

14. Sprendimą dėl mokymosi priima pats mokinys. Nusprendęs nebesimokyti pasirinkto modulio, mokinys turės parašyti prašymą dėl mokymo sutarties nutraukimo, dėl jo nesimokymo, keisti savo individualų ugdymo planą, kad būtų užtikrintas minimalus mokomųjų dalykų skaičius, reikalingas brandos atestatui gauti.

15. Modulio mokymąsi finansuoja valstybė.

## V. 2023 –2024 METŲ KOMUNIKACIJOS PLANAS

Būdai, priemonės	Erdvė	Data	Tikslinė grupė	Įsivertinimas
Vizitai į BU mokyklą, skirti supažindinti mokinius, mokytojus su VKPM vykdomomis modulinėmis profesinio mokymo programomis, atskirais moduliais gimnazistams	Bendrojo ugdymo mokykla	Balandžio mėn.	9-12 gimnazijos klasių mokiniai, mokytojai	Vizitų skaičius, gimnazistų srautai
„Atvirų durų dienų“ renginiai	VKPM	Balandžio mėn.	9-12 gimnazijos klasių mokiniai, mokytojai	Vizitų skaičius, lankytojų srautai
Gimnazistų apsilankymas VKPM praktinio mokymo dirbtuvėse,	VKPM praktinio mokymo	Mokslo metų eigoje	9-12 gimnazijos klasių mokiniai, mokytojai	Vizitų skaičius, gimnazistų srautai

siekiant susipažinti su moduliu „gyvai“	dirbtuvės			
Informacijos apie modulius sklaida socialiniuose tinkluose Facebook, YouTube, Instagram	Socialiniai tinklai Facebook, YouTube, Instagram	Mokslo metų eigoje	9-12 gimnazijos klasių mokiniai, tėvai, mokytojai	FB ir kitų socialinių tinklų stebėseną (paspaudimų „patinka“ skaičius, komentarai, pasidalijimai ir kt.)
Socialiniuose tinkluose Facebook, Instagram 1 kartą per mėnesį skelbiamas į jaunimą orientuotas įrašas susijęs su modulių mokymusi	Socialiniai tinklai Facebook, Instagram	Mokslo metų eigoje	9-12 gimnazijos klasių mokiniai	FB ir kitų socialinių tinklų stebėseną (paspaudimų „patinka“ skaičius, komentarai, pasidalijimai ir kt.)
VKPM ir Kaišiadorių skyriaus bendruomenės narių apklausa „Mokyklos įvaizdis ir viešieji ryšiai“	Vilniaus mokykla, Kaišiadorių skyrius	2023 m. kovas-balandis	Mokiniai, BU mokytojai, profesijos mokytojai	Apklausos rezultatai
Lankstinukai/skrajutės apie VKPM vykdomus modulius gimnazistams	Bendrojo ugdymo mokykla	Balandžio mėn.	9-12 gimnazijos klasių mokiniai, tėvai, mokytojai	Tikslinių grupių stebėseną
Video medžiagos paketas apie VKPM vykdomas profesinio mokymo programas ir atskirus jų modulius	Bendrojo ugdymo mokykla, VKPM internetinė svetainė	Balandžio mėn.	9-12 gimnazijos klasių mokiniai, mokytojai	Peržiūrų skaičius
Nuotolinė konsultacija mokinių tėvams apie VKPM vykdomas profesinio mokymo programas, modulius gimnazistams	Nuotolinės platformos Zoom, Microsoft Teams ir kt.	Balandžio - gegužės mėn.	Gimnazijos mokytojai, tėvai	Tėvų įsitraukimo fiksavimas
9-12 gimnazijos klasių mokinių apklausa „Poreikis mokytis VKPM gimnazistams siūlomus modulius“	<a href="http://www.man.oapklausa.lt">www.man.oapklausa.lt</a>	Balandžio mėn.	9-12 gimnazijos klasių mokiniai	9-12 gimnazijos klasių mokinių apklausos rezultatai
Mokinių tėvų apklausa, skirta išsiaiškinti tėvų lūkesčius dėl gimnazistams siūlomų mokytis modulių	<a href="http://www.man.oapklausa.lt">www.man.oapklausa.lt</a>	Kovas - balandis	9-12 gimnazijos klasių mokinių tėvai	9-12 gimnazijos klasių tėvų mokinių apklausos rezultatai
Darbdavių, socialinių partnerių apklausa „Darbo rinkos poreikis Vilniaus mieste ir rajone, Kaišiadorių rajone“	<a href="http://www.man.oapklausa.lt">www.man.oapklausa.lt</a>	Balandis - gegužė	Darbdaviai, socialiniai partneriai	Apklausos rezultatai
Mokyklos populiarinimas leidiniuose: „Kuo būti“, „Kur stoti“, „Lietuvos	Leidiniai	Mokslo metų eigoje	9-12 gimnazijos klasių mokiniai, tėvai, mokytojai	Tikslinių grupių aktyvumo stebėseną

statyba“				
Darbdavių, socialinių partnerių apklausa apie galimybes įdarbinti VKPM mokinius	<a href="http://www.man.lt">www.man.lt</a>	Gegužė - birželis	Darbdaviai, socialiniai partneriai	Apklauso rezultatai
Apklausa mokyklos darbuotojams „Laiku nepasiekusi informacija apie veiklos rezultatus, pokyčius, riziką ir vidaus kontrolę“	<a href="http://www.man.lt">www.man.lt</a>	Birželio mėn.	VKPM darbuotojai	Apklauso rezultatai

## VI. STEBĖSENA IR PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

16. Vilniaus komunalinių paslaugų mokyklos 2022 m. Komunikacijos plano vykdymas ir stebėseną yra nuolatinis besikartojantis ciklas, kuris reikalingas, siekiant užtikrinti sklandų išorinės komunikacijos įgyvendinimą.

17. Stebėsenos tikslas – atsižvelgiant į siekiamus rezultatus, koreguoti būdus ir priemones informuoti tikslines grupes apie galimybes rinktis modulius.

18. Kad būtų užtikrintas Komunikacijos plane numatytų priemonių bei būdų įgyvendinimas, direktoriaus įsakymu paskiriamas atsakingas asmuo. Atsakingo asmens funkcijos yra organizuoti tikslinių grupių susitikimus, vizitus, pasitarimus, kurių metu aptariama plano eiga, svarstomi koregavimai, priemonių ar būdų pildymai ir kt. aktualūs klausimai.

19. Susitikimai, vizitai į mokyklą, VKPM praktinio mokymo dirbtuves, nuotoliniai susitikimai vyksta iš anksto suderinus su tikslinėmis grupėmis: laiką, vietą ir kitą būtiną informaciją.

20. Būdų bei priemonių rezultatai matuojami turinio tikslinėms grupėms peržiūromis, reakcijomis į internetinį turinį, užmegztais kontaktais bendrojo ugdymo mokyklose, tikslinių grupių aktyvumo stebėseną, padidėjusiu mokinių, pasirinkusių modulį profesinėje mokykloje, skaičiumi ir kt.

21. Komunikacijos planas tvirtinamas, keičiamas Vilniaus komunalinių paslaugų direktoriaus įsakymu.

22. Mokytojai su Komunikacijos planu yra supažindinami ir atlikdami savo darbo funkcijas turi vadovautis Komunikacijos plane numatytomis priemonėmis ir būdais informuoti tikslines grupes apie galimybes mūsų mokykloje mokytis atskirų profesinio mokymo programų modulių.